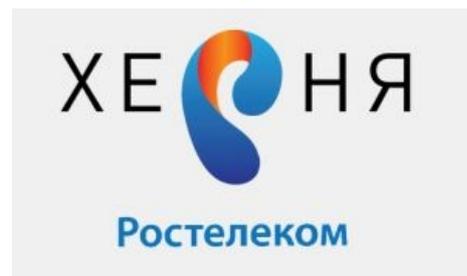


Ростелеком — Lurkmore

Ростелеком (*Вортелеком*) — оператор и монополизатор всех проводных (в настоящее время еще и сотовых) интернетов этой страны. Прославился былинными объединениями всех **местных говнооператоров** в одну большую всероссийскую говноконттору, большая часть акций которой принадлежит как бы **государству**.



Народное мнение

Хронология

Так как, практически, вся компания является одним большим государственным оператором, то несложно себе представить, откуда и с каких времён начали расти ноги, и во что это вылилось.

С чего начиналось

РТ образовался после распада совка на руинах оборудования местных контор, предоставлявших местную, междугородную и международную связь. Соответственно, поначалу РТ позиционировался больше как оператор межгорода. На этом же оборудовании в основном, до сих пор, и работает.

Когда государство поняло, что такое древнее оборудование никому больше не уралось (в веселые девяностые не каждый мог позволить отгрохать себе сеть по всей стране), Ростелекому достались и остальные точки в России, тем самым сделав эту шаражку лидирующей, но не единственной, предоставляющей услуги говносвязи. С этого момента и началась анальная оккупация всех местных операторов связи.

В связи с тем, что большая часть компании принадлежит **самизнаетекому**, правительство решило **контролировать** звонки по телефону в этой стране полностью, и таки выделило средства РТ для покупки остальных уцелевших, которые и так неплохо обустроились в качестве местных поставителей интернетов и телефонов, но бабло и влияние оказались настолько большими, что отказать не предоставлялось возможности.

Чем является

По сути, РТ — это сборище мелких компаний по всей России и **не только**, которым в своё время не удалось обеспечить себе нормальное существование на территории РФ. Работает на оборудовании этих самых компаний, времён слияния, чем достаточно часто обеспечивает пользователям в двадцать первом веке наплыв ностальгических воспоминаний о днях, проведённых с **диалапом**, но об этом ниже.



Имеет кучу дочек, а также сдаёт в аренду своё оборудование, создавая иллюзию того, что у пользователя **еще есть выбор**.

Хоть на логотипе сабжа и отсутствует яйцо, но оно там есть. Плюс — неоспоримое множество, из минусов — сам РТК, но бородастый анонимус работает над этим.

Чем собирается стать

Вместо того, чтобы смириться и начать отдавать миллиардные долги в казну государству, РТ останавливаться на «наземной» связи не собирается, скупая на рынке и мелких **операторов сотовой связи**.

Дело дошло до того, что РТ объединился с оператором **Tele2**. Данный оператор пришёл в Россию из Швеции, также скупая всех мелких региональных владельцев соток, и построил бизнес-модель на дешевизне и почти полном отсутствии **наёбок** абонентов. Но ВНЕЗАПНО несмотря на упорные попытки не получил доступ к частотам 3G и LTE (что, кстати, логично: отдавать поделенные между «своими» сети никому не охото), из-за чего менеджерам теле2 стало ясно: если не продать теле2 сейчас — в будущем она потеряет в цене, так как без 3G уже некошерно и просто голосовая связь, пусть и дешёвая, без инета нужна всё меньшему количеству людей. Очевидно, и Большой тройке такой успешный конкурент пришёлся не по нраву. Таким образом теле2 была добровольно-принудительно отжата на гос.уровне, что стало, благодаря Ростелекому, возможным. И, ВНЕЗАПНО, Теле2 объявляет о начале развертывания сетей 3G! Делаем ставки, когда цены повысятся до уровня тройки (с начала падения рубля уже подняли).



Суть Ростелекома

Сервис

Как и все гос.учереждения в этой стране, РТ погряз в худших традициях бюрократии советских времён с головой: это и толпы бабушек в очередях, и дятые мужики из сервиса, и отсутствие вменяемых технологий последнего тысячелетия.

Операторы

Для того, чтобы подключиться к Ростелекому, либо узнать о новых тарифах и тарифных опциях, знать номер телефона тех.поддержки не обязательно. Они сами знают твой номер. Они сами позвонят в 7 утра в воскресенье и расскажут о том, какие замечательные услуги они предоставляют населению страны. Вежливо спросят о желании подключить **тариф и кучу опций**. На этом вы можете распрощаться с оперативностью и вежливостью операторов.

Дальше происходит, как и всё в этой стране. Если абонент пожелает узнать состояние лицевого счёта, обратиться в ТП, либо вовсе, отказаться от их услуг, то ~~проще будет повеситься~~ ему придётся выжидать часы с телефоном у уха, либо тратить это же время в очереди этого филиала ада, при этом наслаждаясь всеми прелестями обитания офисного планктона во время отчетов (тут и бегающие от стойки к стойке молодухи, вешающие таблички «ушла на обед — вернусь никогда» на окна, и мерцающие люминесцентные лампы на потолке, вызывающие приступы эпилепсии у неподготовленных людей в душном помещении, и через раз работающие терминалы оплаты, подключенные к собственной говносети, и ворчащие бабульки в очередях).

И если с очередями все понятно, то телефонная служба поддержки сразу же привносит колорит в жизнь любого человека, которому важно время. Ожидать ответа оператора можно вечность. Если раньше можно было хоть как-то дозвониться до местного отделения ТП, то сейчас штат порезан к херам так, что все операторы остались сидеть в региональных отделениях, и стали отвечать не за один город/район/область, а сразу за несколько, но при этом, оперативнее работать не пожелали. Дошло до того, что нельзя просто зайти на свою АТС и оставить заявку в бюро ремонта, извольте звонить на 8-800... и ждать ответа минут 40.

Вам удалось дозвониться к оператору до того, как села батарейка телефона? Не переживайте, это не единственный квест, который вам придется выполнить. При условии, что ваш запрос был простым, вам, возможно, предоставят всю нужную информацию сразу. В случае, когда запрос абонента состоит больше, чем из одного предложения, операторы Ростелекома начнут переключать вас по всем отделам тех.поддержки, где придется, так же, сажать свой слух на протяжении часов, выслушивая хриплую музыку в ожидании.

Если тебе, аноним, удалось уладить все с операторами РТ, то квест на получение легендарки не закончен. Дальше тебе придется столкнуться с МАСТЕРАМИ!

Мастера

Жена ругается на оператора ростелеком по телефону:

- да, заказывали беспроводной доступ. Приходили ваши мастера, и теперь у нас в коридоре лежат свернутые 10 метров беспроводного доступа и запечатанный роутер в коробке! Причем доступа даже по этим 10 метрам нету!!!

 421340

Мастерами этих людей называют только операторы в РТ, у нормального же человека язык не повернется так назвать эту стадию в эволюции человечества. Это те *homosapiens*, что приходят к вам ~~проездить сеть, проверять ее, подключать устройство~~ чесать жопу и курить в подъезде. Обычно их двое: матерый **мужик**, лёгкий перегар которого забивает запах никотина и пота, и **нуб**, который ещё не познал всех прелестей жизни.

Обычно, тот, что постарше, придя в квартиру и дав своей шестёрке поручение, отваливает до конца обслуживания в неизвестном направлении, либо идет на кухню, попить за жизнь и выкурить полпачки сигарет, абсолютно не смущаясь искривившегося в ужасе лица хозяина от того, что говнодавы не сняты, да и в квартире, вообще, не курят, пока его подчиненный портит всё, к чему прикоснется.



А розетку не нашли...

Кое-как скрутив провода и установив необходимое оборудование, мастера покидают квартиру. Тот, что

постарше, выходит из квартиры с гордым лицом и чувством выполненного долга, тот что помладше — опустив голову, и как бы извиняясь за тот пиздец, что оба они натворили. Почему это происходит? Да потому, что зарплаты у простых работяг откровенно позорные, сильно ниже средних на рынке, а бабло утекает всяким топ-менеджерам, данная ситуация живо напоминает [другое российское предприятие](#). Вот и идут туда работать либо студенты, чтобы набраться опыта, либо те, кто оказался не нужен в других конторах.

Особи данного вида, поумнев, либо уволившись из РТ, эволюционируют в нормальных людей, и иногда делятся своим опытом работы на тематических ресурсах, нередко охаивая контору, в которой проработали не один год.

Бывает, что нормальный спец, подкармливаемый шабашками в нерабочее время и обещаниями начальника, всё же держится год-два, но в итоге его это, всё равно, достаёт, и когда шабашек нет, а начальство всё сильнее срёт на голову, посылает всё в жопу и увольняется нахер.

Во многих организациях люди, пришедшие работать из Ростелекома, и нигде, кроме него, не работавшие, часто прославляются тем, что ни хрена не умеют. Могут только [перекладывать бумажки](#) и пить чай.

Оборудование

Сетевое

Как уже было описано выше, РТ базируется на оборудовании, доставшемся им по наследству от выкупленных компаний, и лишь изредка совершенствует его в те моменты, когда уже полный п... Это и списанные сервера, ездящие из одного уголка необъятной в другой, и коррозионные линии передач, протянутые при дедушке Ленине, и координатные АТС, строившиеся при Сталине, и прогнивающая изоляция проводов, даже в новых домах. Очень неспешно древнее полумёртвое оборудование заменяется чем-то цифровым и импортным, впрочем, тоже морально устаревшим на своей родине.

Нередко у анонима случались истории из разряда «Срезанные кабели на трассе N» и «Час-пик на сервере», вследствие чего тот мог сидеть дома без интернета в течение суток, а то и более.

В данный момент активно закупается новое оборудование, на которое всё потихоньку виртуализируется и переносится. Вот только шефствовать над ним РТК не дают — зачем дураку стеклянный хуй?

Домашнее

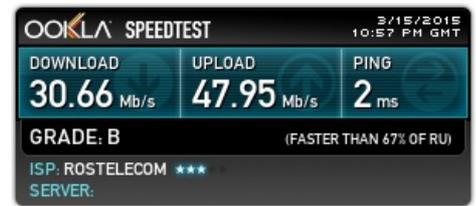
Если DSL, то это «подарочные» модемы времен Dial-Up`а, произведенные каким-нибудь [хуавеем в каморке дядюшки Ли](#). Обычно в комплекте данного устройства должны идти свои драйвера, иначе без них вам это устройство практически не установить, так как сама ОС видит это [поделие](#) впервые и не может его опознать, а в архивах интернетов драйвера, если и не удалены отовсюду, то находятся на самых последних страницах гугла, на [неизвестном языке](#). Поэтому опытные ADSLшники предпочитают не рисковать и купить за свои деньги адекватный роутер, в самом крайнем случае D-Link подороже, а лучше Zухel и так далее.

Если оптика, то это D-Link`овский гроб с Wi-Fi свистком на борту. Начинка модема обязательно должна быть порезана кастомной прошивкой от самих РТ, иначе никак. Из-за такого издевательства не работает ни один порт, кроме одного ethernet. За остальное надо доплатить. А чтобы разблокировать usb-порт, надо обязательно дозвониться в ТП, дабы они сами, удалённо, поставили прошивку с чуть более чем никакими расширенными правами доступа. Своими же руками лезть туда не имеет смысла — люди, знающие толк, просто потеряют гарантию, людей же с кривыми руками ждет еще и долгое общение с ТП насчёт восстановления настроек.

Если говорить о D-Link, то у РТ на этот счет свои собственные аргументы на вроде тех, что эти гробы и работают лучше, и настроить их проще, да и вообще, у Ростелекомовской ТП какая-то нездоровая любовь к этой марке. Всё остальное они презирают. Тех.поддержка со скрежетом на зубах помогает настраивать что-либо отличающееся от любимчиков, а в случае какого-либо сбоя в сети будет виноват именно ваш неДеЛинковский роутер с херовой пропускной способностью (да-да, аноним, именно ты со свои зикселем однажды повесишь целую сеть в своем Мухосранске, а не православные D-Link). Так-то.

Мнение о РТ

Ростелеком и speedtest.net



Показания у автора на момент написания статьи. При тарифном плане в 15 Мбит/сек и реальной скорости в 15 Кбит/сек.

«Перешел на 8Мбит (GPON). Скорость скачивания с внешки не поднимается выше 520Кбайт/с. В техподдержке Ростелекома говорят, что это нормально, что скорость надо измерять с помощью speedtest.net. Но там скорость действительно зашкаливает. А вот на всех остальных измерителях не поднимается выше 5Мбит. »

— <http://clubfile.net/?q=node/330550>

Если у пользователя возникли вопросы на счет скорости соединения, то ТП в РТ отправит пользователя, неприменно, на этот б-гомерзкий сайт построенный целиком и полностью на Flash. ТП абсолютно не будет волновать тот факт, что при заявленной по тарифу скорости в 0,00001 МБ/сек, их уютненький спидтест будет показывать скорости, которые не доступны ни одному провайдеру в [этой стране](#).

Как и в случае с делинговскими коробками, РТ люто и бешено обожает SpeedTest. На все вменяемые аргументы на счет того, что флеш полон дыр, сам спидтест будет гонять пакет только по внутренним пирам, им насрать.

Если же потребитель конкретно заебет тех.поддержку тем, что не доверяет спидтесту, как и в случае с d-link, скрипя зубами потребителя отправят проверять скорость на вменяемый ресурс, вроде [2ip](#), где РТ поливается грязью круглосуточно.

Так же стоит отметить, что ТП Ростелекома может покрутить пальцем у виска в том случае, если пользователь решит проверить скорость и пинг в том месте, где расположены сервера, к примеру, его любимой игры, объясняя это тем, что так скорость не замеряется, да и вообще, там скорость зависит от фаз луны и от левой пятки Будды.

Спорить с ними на счет того, что спидтест — ущербен, а проверка скорости по России безрезультатна, ибо практически все магистрали страны принадлежат РТ, бесполезно. Так же не стоит и спрашивать ТП на счет того, чем же speedtest от Оклы так хорош, ибо вменяемого ответа от них услышать невозможно, а аргументируется все тем, что другие «замерители» не могут показать реальной скорости их православной конторы, ибо не канон. При личном общении с сотрудниками РТ на эту тематику (переписка в ВК, либо личное знакомство), все аргументы сводятся к тому, что «я пользуюсь», «мои друзья/братья/сестры/тети/дяди пользуются, и им норм».

Хотя, при правильном использовании Speedtest таки может показать реальные результаты — достаточно выбрать пир, расположенный дальше твоей, Анон, области и, желательно, у другого [провайдера](#). Ежели неподготовленный пользователь при попытке зайти на speedtest, по привычке наберёт православное «.ru» вместо Б-гомерзкого «.net», его ждёт неиллюзорный разрыв шаблона.

Ростелеком и война провайдеров

«"Сразу после аварии мы обратились в "Ростелеком" с письменной просьбой дать доступ в канализацию с целью восстановить сервис. Однако мы получили отказ. Более того, канализационные люки заваривались, была выставлена охрана, препятствующая доступу наших техников. На следующий день наши клиенты стали получать предложения от агентов продаж филиала "Северо-Запад" о переходе на их услуги, - сообщил директор филиала "Дом.ru" в Петербурге Сергей Толстограев. »

В случае, если вы живете в Зажопинске, то вам ничего не грозит, ибо РТ у вас будет чуть ли не единственным оператором. Народу же живущему в более-менее крупных городах может грозить отключение от сети на сутки и более, в связи с обрезанными проводами и веселыми записками на подъездах о том, что «Ваш оператор — говно. Подключайтесь к нам». Связанно это с тем, что бизнес-модель в этой стране гнет свою линию еще с лихих девяностых, разве что без тяжких телесных повреждений, влекущих старуху с косой, но тут история умалчивает.

Одной из крупнейших войн, за последнее время, является происшествие в Питере (Апрель 2013г), когда РТ наглухо обрезало коммуникации конкурентов в спец.канализации, оставив несколько тысяч хомячков без доступа к интернетам.

Когда работал в коммунальной службе, был случай, когда труба водоснабжения прорвалась. Решили поменять. Но не тут то было - в том самом месте ее пересекала телефонная линия. Труба - на 3м под землей, а телефонные провода на 1 метр. На просьбу разрешить копать - Ростелеком ответил одной убедительной фразой - "Вы нам заплатите, за то, что положили свои трубы на наших линиях!" Только вот трубы прокладывали в 65см, а телефонку в 93см..

 421993

И если такие войны случаются крайне редко, то конкуренция в домах и подъездах происходит постоянно — подкупаются местные ЖКХ, обрезаются кабели в домах, а на подъездах появляются [интересные предложения](#), заставляя клиентуру, при этом, ненавидеть всех операторов, участвующих в этом балагане. Но наступает тишина, и приходится делать выбор, надеясь на то, что завтра еще будет возможность посидеть в контактике и на лурочке.

Ростелеком и потребители



«Мой личный ад длился ровно 5 лет. О Боги! Сколько нервных клеток умерло на полях сражения! Долгие 5 лет приходилось пользоваться услугами интернета у этой расчудесной компании. Так долго по причине того, что другие компании наш дом не обслуживали. Я прекрасно понимала людей которые готовы убить. Я прекрасно понимала Дарт Вейдера. Я тоже хотела построить звезду смерти и уничтожить, стереть с лица земли это поганую организацию. Никогда, даже под предлогом пистолета не соглашайтесь на их интернет.! Это каторга! Вечные разрывы связи, вечные технические проблемы, вечные ремонты! Скорость постоянно падала, хотя деньки на счёте были всегда! Вечные ошибки со счетами. Один раз даже прислали счёт на сумму в 30 000 т.р. На мой вопрос " Как Б****?!!!" сказали- Ну вы оплатите, а мы разберемся. На это они увидели мой красивый средний палец. В общем разбирались 2 недели. В итоге, даже не извинились за свою ошибку. Контора моральных, деградирующих уродов. Слава Богу, что теперь не пользуюсь их услугами уже 2 года! И Счастлива! »

— *Недовольный клиент* Тысячи их

Если верить отзывам в сети и мнению автора данной статьи, то РТ — самый большой филиал ада на территории РФ для потребителей.

Скорость соединения с сетью, после одного месяца пользования, больше никогда не будет соответствовать той, что указана на красивых рекламных билбордах. Завышенные пинги, постоянные дисконекты, срезанные провода на магистрали, время соединения **over 9000** минут с оператором, который неадекватно предложит [перезагрузить компьютер](#), ничерта не умеющие мастера — то, к чему пользователи РТ давно привыкли.

В случае любых технических неполадок, ТП будет давать такие советы, от которых у нормального ПК-пользователя зашевелятся волосы на мошонке, а в случае полного фейла при общении, отправит к вам «мастера», который придет к вам не в тот день, на который оставлена заявка, а тогда, когда мастеру будет удобнее, либо тогда, когда оператор РТ о вас вспомнит. При всем при этом, вы еще и окажетесь виноватыми, ибо не встретили его тогда, когда сами были на работе (ибо он должен был прийти 4 недели назад), и заявка автоматически окажется выполненной, и тогда придется пройтись по каждому из кругов ада заново.

Что касается ценообразования на тарифы для пользователей, то в РТ оно выполняется в генераторе случайных чисел. Сегодня вы можете подключиться к тарифу за 1к деревянных, а завтра тарифный план с этой скоростью будет стоить уже 200 рублей, а послезавтра уже 1500, ибо была акция, о которой вас никто предупредить не собирался. Хотя в этой истории есть огромное преимущество — чтобы сменить тариф, достаточно дозвониться до ТП...

Как с ним бороться

Слушай меня, юный падаван. Если в твоём Зажопинске есть что-то кроме Ростелекома, иди туда и не оглядывайся... НИКОГДА! Если же тебе не повезло, и ты, как и автор данной статьи, живешь в таком дне, что кроме РТ и ОпСоСовских свистков с 3Г у тебя альтернатив нет, то читай дальнейшую инструкцию, и скуривай по пути тонну мануалов для чайников и BDSM-разговорник, иначе никак.

Что будут говорить тебе в ТП

- Нет интернета — проверь скорость на спидтесте, перезагрузи модем, переустанови винду
- Скорость ниже заявленной — проверь скорость на спидтесте, перезагрузи модем, выруби фаервол и антивирус, переустанови винду
- Скачет скорость — проверь скорость на спидтесте, перезагрузи модем, выруби фаервол и антивирус, переустанови винду,

приготовь стул, веревку и мыло поменяй модем (Купи D-Link, БЛЕАТЬ!)



Что должен делать ты

- Если роутер и/или свитч D-Link — они таки порой подвисают, выключи на 30 секунд и включи, часто помогает. А в ADSL хуавеях могут слетать настройки.
- Если не помогло — звонить им каждый раз, как у тебя пропал интернет или упала скорость, хотя бы на 1 килобит в секунду (если есть на это время)
- Звонить им раз в 1-2 месяца, чисто так, для профилактики
- Каждый раз при разговоре сообщать им, что винда у тебя свежая, антивирусы и фаерволы ты еще не успел поставить, вчера скорость у тебя была выше, модем ты только что перезагружал
- Говорить, что ничего из четвертого пункта тебе только что не помогло
- Между строк заикнуться про перерасчёт по тарифу
- Между строк заикнуться о папе/маме/брате/твоем любовнике-адвокате

Если ничего из вышеперечисленного не помогло, то интернет тебе не нужен. [Иди во двор, погуляй.](#)

Ложка мёда в выгребной яме с дегтем

Как бы все не складывалось, РТ, наверное, единственный оператор в РФ, готовый предоставить более-менее нормальные интернету даже в самые глубинные глубинки необъятной, хоть и по ценам, которые в крупных городах и не снились, а так же со всеми теми детскими болезнями на линии, вроде высокого пинга, скачков скорости и обрывов сигнала.

Так же стоит отметить, что и с оборудованием в Ростелекоме не все так печально, как описал автор данной статьи, но только практика показывает, что оборудование, которое еще может обрабатывать количество информации, которое свалилось на РТ в следствии монополизации всей России, находится в Нерезиновске и Культурной, так как там приходится еще участвовать в конкуренции, ради ублажения потребителей, что с хреновой техникой практически нереально. Остальным же городам приходится радоваться и тому, что имеется и не скоро изменится. На закупку оборудования обычно уходит не меньше года, потом поочерёдное введение в эксплуатацию. Это надолго, а каждая закупка выходит минимум в семизначные числа заокеанских денег (железо, лицензии, тп, гарантия), так что это тоже надолго. Относительно. Естественно, ни один руководитель в своём уме не отправит новенкое оборудование в регионы, ибо ~~жуй знает что с ним будет~~ запчасти далеко а главное долго, да и бывает что в машинном зале пол дня нет электричества. Поэтому новое железо идёт в цоды двух столиц. Высвобожденное старое железо отправляется в регионы, где обычно служит под что-нить полезное, типа еэсикс или просто грелкой. Идея хороша — цод, виртуализация, распределённые ресурсы, а сотрудники чуть ли ни на на расберри со стальной клавиатурой с выдраным делом. Ждём-с, пять лет ещё где-то. Попутно перекаладываются старые трассы, делается георезервирование. Конечно, не везде, потому что ~~всем похуй~~ нет нужды и дорого, ну ты понел.

Стоит добавить и то, что в некоторых городах страны РТ, боясь за, и без того, хреновую репутацию, в квартиры к народу решило не пускать своих людей, и начало нанимать для этого [специальных мартышек](#), готовых за такую же ущербную зарплату выполнять все обязанности «мастеров».

Ссылки

[Как пият Ростелеком.](#)

[Срачи вокруг магистрлей.](#)

См. также

- Диалап
- Акадо
- ЮТК
- Ебаное ВТ

Интернет

Интернеты 127.0.0.1 ADSL Bitcoin CMS DDoS Frequently asked questions GPON I2P
Internet White Knight IPv6 IRC MediaGet Miranda NO CARRIER QIP Ru@razloqoff.org

SEO Skype Tor TOS Via WAP Ёбаное ВТ Админ Акадо Американские интернеты
Анонимус Аська Бан Бесплатный хостинг картинок Блог Блогосфера Бот Ботнет
Браузерка Бугагашечки Бурление говн Вап-чаты Веб 1.0 Веб 2.0 Вики Виртуал
Вордфильтр Голосование ногами Гостевуха Диалап Дом.ру Домашняя страница Дорвей
Единый реестр запрещённых сайтов Жаббер Заповеди интернета Заработок в интернете
Идентификация пользователей в интернете Известные интернет-флешмобы Имиджборд
Инвайт Интернет-магазин Интернет-сервисы Искра Кик Кириллические домены
Кликбейт Комментарий Комьюнити Лесенка Лог Локалка Макхост Мем Микроблог
Мобильный интернет Модератор Некропост Ник Оптимизатор Ответы Офлайн
Оффтопик Письма счастья Подкаст Поисковая бомба Покровитель интернетов Пост
Правила интернетов Предыдущий оратор Премодерация Пруфлинк Ререйтинг Ростелеком
Сабж Сетевые онанисты Симпафка Синдром вахтёра Ситилайн Скайнет Скриншот
Смайл Социальная сеть